

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.01.2023 по 31.03.2023

ИОГВ / ОМС

Администрация городского округа г.Буй

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
16	10	13	39

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
1	35	0	3
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	22577
Коэффициент активности	17,2742171236

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	1	2,5	0,4429286442
Жилищно-коммунальная сфера	24	60	10,6302874607
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	8	20	3,5434291536
Экономика	7	17,5	3,1005005094
ВСЕГО	40	100	17,7171457678
Контрольная информация	0		

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						27
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
27	0	0	27	0	0	12
Доля	0	0	100	0	0	

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОМ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
13	12	1	13
Контрольная информация должна быть равна 0			0

### 5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация городского округа г.Буй

Наименование ИОГВ / ОМС

Ведущий специалист отдела документооборота, архивов и общих вопросов

Должность уполномоченного лица

Фабрикова Галина Александровна

ФИО уполномоченного лица

157000, город Буй, площадь Революции, дом 12

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

49435

код

4 45 03

телефон

Номер факса с указанием кода

49435

код

4 45 03

факс